

На основу члана 29.Статута ЈКП “Обједињена наплата“ Ниш, Надзорни одбор на својој 11. по реду седници одржаној дана 28.06.2018. године донео је једногласно следећу:

## ОДЛУКУ

### I

Усваја се Извештај о пословању ЈКП “Обједињена наплата“ Ниш са финансијским извештајем за 2017.годину.

### II

Саставни део ове Одлуке је Извештај о пословању са финансијским извештајем ЈКП “Обједињена наплата“ Ниш за 2017.годину.

Председник Надзорног одбора

Данијела Милићевић, дипл. правник



ЈАВНО КОМУНАЛНО ПРЕДУЗЕЋЕ ЗА  
ОБЈЕДИЊЕНУ НАПЛАТУ КОМУНАЛНИХ,  
СТАМБЕНИХ И ДРУГИХ УСЛУГА И НАКНАДА  
Бр. 00-3902  
28. 06. 2018 20\_\_ год.  
НИШ

ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш

**ИЗВЕШТАЈ О ПОСЛОВАЊУ**  
**ЈКП „ОБЈЕДИЊЕНА НАПЛАТА“ НИШ СА ФИНАНСИЈСКИМ**  
**ИЗВЕШТАЈЕМ ЗА 2017. ГОДИНУ**

Директор  
Јелена Стојановић, дипл. правник

Ниш, Јун, 2018. године

## **ОСНОВНИ СТАТУСНИ ПОДАЦИ**

**Пословно име: : Јавно комунално предузеће за обједињену наплату комуналних, стамбених и других услуга и накнада Ниш**

**Седиште: НИШ, НАДЕ ТОМИЋ 7**

**Делатност: 6311 ОБРАДА ПОДАТАКА, ХОСТИНГ И СЛ.**

**66.19 - ОСТАЛЕ ПОМОЋНЕ ДЕЛАТНОСТИ У ПРУЖАЊУ ФИНАНСИЈСКИХ УСЛУГА, ОСИМ ОСИГУРАЊА И ПЕНЗИЈСКИХ ФОНДОВА**

**- ОБРАДА ФИНАНСИЈСКИХ ТРАНСАКЦИЈА, КЛИРИНГ И САЛДИРАЊЕ, УКЉУЧУЈУЋИ И ТРАНСАКЦИЈЕ ОБАВЉЕНЕ КРЕДИТНИМ КАРТИЦАМА**

**МАТИЧНИ БРОЈ: 20116803**

**ПИБ: 104244673**

**ЈББК: 81685**

**Надлежни орган јединице локалне самоуправе: СЕКРЕТАРИЈАТ ЗА КОМУНАЛНЕ ДЕЛАТНОСТИ, ЕНЕРГЕТИКУ И САОБРАЋАЈ**

## САДРЖАЈ

<b>1. Пословне активности и организациона структура.....</b>	<b>стр. 4</b>
<b>2. Финансијски резултат.....</b>	<b>стр. 6</b>
<b>3. Приходи.....</b>	<b>стр. 7</b>
<b>4. Расходи.....</b>	<b>стр. 9</b>
<b>5. Физички обим пружених услуга.....</b>	<b>стр. 11</b>
<b>6. Ресурси.....</b>	<b>стр. 14</b>
<b>7. Радна снага и зараде.....</b>	<b>стр. 15</b>
<b>8. Планирани будући развој.....</b>	<b>стр. 17</b>
<b>8. Закључак.....</b>	<b>стр. 20</b>

# 1. ПОСЛОВНЕ АКТИВНОСТИ И ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА

Јавно комунално предузеће за обједињену наплату комуналних, стамбених и других услуга и накнада Ниш основано је 2005. године. Почев од 01.01.2009. године, предузеће самостално обавља своју делатност, преузимањем опреме и запослених радника Сектора обједињене наплате Јавно комуналног предузећа „Медиана“.

ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш је предузеће које обједињује послове које обављају јавна и јавно комунална предузећа које је основао Град ради пружања комуналних услуга грађанима Ниша, а самим тим пружа и низ погодности и олакшица приликом плаћања рачуна за пружене комуналне услуге.

У свом раду предузеће послује рационално и са позитивним резултатом а у складу са Програмом пословања за 2017.годину, број 06-668/2015-17-02 који је усвојила Скупштина града Ниша.

Политиком „све на једном рачуну“ предузеће настоји да освоји наклоност корисника и тако постане потпуни сервис грађана. Предузеће у име и за рачун удружиоца ради:

- евиденцију корисника и праћење промена матичних података корисника,
- тернска контрола корисника са непотпуним матичним подацима,
- израду (формирање и штампа рачуна),
- дистрибуцију рачуна на адресе корисника,
- дистрибуција опомена пред утужење,
- наплату рачуна у име и за рачун јавно комуналних предузећа и то редовног, утуженог и уговореног промета,
- пренос средстава на дневном нивоу,
- спровођење ванредних акција за наплату дуговања путем уговора на већи број рата и комплетна евиденција,
- праћење поштовања уговорне обавезе,
- утужење нередовних корисника,
- подношење предлога за извршење (без ангажовања адвоката),
- кореспонденција са канцеларијама извршитеља,
- вођење аналитике за све купце и то редовне картице, картице утужених и картице уговора (ЈП „Градска топлана“ књижи само синтетичку из извештаја које им достављамо),
- израду свих извештаја за предузећа у чије име врши наплату и слично.

Од почетка рада предузећа од јануара 2009. године па до данас, видно је повећан обим пословања који и дан данас расте. Децембра 2008.године штампано је 82.369 рачуна а у децембру 2017. године 102.046 рачуна. Број обавеза на рачуну децембра 2008.године био је 16 а децембра 2017. године 66, децембра 2017.године 95 обавеза, што је значајно повећање обима посла.

ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш на основу одлука Скупштине Града Ниша наплаћује провизију за вршење својих услуга предузећима у чије име и за чији рачун врши наплату. Провизија је различита и износи за ЈКП Градска Топлана 3,5%, ЈКП Наисус 7,33%, ЈКП Медиана 7,33%, ЈП НИшстан 6%, Еко накнада 6,5% и за све средње, мале удружиоце и скупштине станара 8%.

На основу анализе резултата пословања 2017. године, ЈКП „Обједињена наплата“ остварила је просечну наплату на нивоу године од 98,09 % у односу на фактурисано, што је већа наплата у односу на претходне године. Процент наплате је однос наплаћеног и фактурисаног у 2017-ој години.

Програмом пословања за 2018.годину, који је усвојен од стране Скупштине Града, предвиђено је да, на предлог Директора ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш, део добити у 2017.години буде уплаћена у буџет Града Ниша.

Предузеће је у 2017.години остварило укупне приходе у износу од 171.392.722,00 динара, расходе 170.738,899.00 динара и остварило бруто добит од 653.823,00 динара, односно нето добит у износу од 457.941,64 динара након опорезивања.

У складу са напред наведеним ЈКП “Обједињена наплата” Ниш је на седници Надзорног одбора донела одлуку да добит из 2017. године у нето износу од 457.941,64 динара расподела на следећи начин:

- износ од 228.970,82 динара ће се уплатити оснивачу на рачун прописан за уплату јавних прихода,

- износ од 228.970,82 динара распоређује се на резерве.

Приложени подаци показују да је ЈКП „Обједињена наплата“ пословала у оквиру својих економских могућности, без задуживања по било ком основу код пословних банака.

## 2. ФИНАНСИЈСКИ РЕЗУЛТАТ

Табела 1. Приказ упоредног пословног резултата

Редни број	Опис	План 2017.	Остварење 01.01.-31.12.2017	Индекс
1	2	3	4	5
1	<b>УКУПАН ПРИХОД</b>	184.700.000,00	171.392.722,00	
2	<b>УКУПНИ РАСХОДИ</b>	184.538.559,00	170.738.899,00	
	<b>ДОБИТАК</b>	161.441,00	653.823,00	
	<b>ГУБИТАК</b>			

ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш од свог оснивања послује по принципу „доброг домаћина“ и сем у првој години пословања када је исказан губитак, у свим наредним годинама исказује добитак. Добитак је прво коришћен за покриће губитка из 2009.године, да би у 2013.години одлуком Надзорног одбора по први пут повећали капитал (од оснивања је био свега 5.000,00 динара) и одвојили средства за резерве. Први пут смо у 2013.години били у могућности да део добити уплатимо у буџет Града, а са том политиком планирамо да наставимо и у наредним годинама.

Предузеће је у 2017.години остварило укупне приходе у износу од 171.392.722,00 динара, расходе 170.738.899,00 динара и остварило бруто добит од 653.823,00 динара, односно нето добит у износу од 457.941,64 динара након опорезивања.

У складу са напред наведеним ЈКП Обједињена наплата Ниш је на седници Надзорног одбора донела одлуку да добит из 2017. године у нето износу од 457.941,64 динара расподели на следећи начин:

- износ од 228.970,82 динара ће се уплатити оснивачу на рачун прописан за уплату јавних прихода,
- износ од 228.970,82 динара распоређује се на резерве.

Након завршетка пословне године није било догађаја који су утицали на промену финансијског резултата.

### 3. ПРИХОДИ

#### СОПСТВЕНИ ИЗВОРИ ФИНАНСИРАЊА

Ред. бр.	Назив	Остварено у 2016	План 2017	Остварење 2017	Индекс 5/3	Индекс 5/4
1	2	3	4	5	6	7
1	<b>ПОСЛОВНИ ПРИХОД</b>					
1.1	ЈП "Нишстан"	11,331,411.00	13,900,000.00	11,748,687.00	103.68%	84.52%
1.2	ЈКП "Градска топлана"	55,346,333.00	65,000,000.00	61,218,140.00	110.61%	94.18%
1.3	Секретаријат за фин., изворне пр. лок. самоупр. и јавне набавке	2,356,599.00	3,500,000.00	2,549,070.00	108.17%	72.83%
1.4	ЈКП "Медиана"	43,597,119.00	49,900,000.00	45,529,763.00	104.43%	91.24%
1.5	ЈКП "Наиссус"	24,097,259.00	27,900,000.00	24,840,200.00	103.08%	89.03%
1.6	Накнада за заштиту животне средине	4,536,762.00	5,400,000.00	5,259,293.00	115.93%	97.39%
1.7	Остали пословни приходи	14,894,345.00	18,500,000.00	19,687,053.00	132.18%	106.42%
	<b>УКУПНО</b>	<b>156,159,828.00</b>	<b>184,100,000.00</b>	<b>170,832,206.00</b>	<b>109.40%</b>	<b>92.79%</b>
2	<b>ФИН. ПРИХОДИ</b>					
2.1	Фин. приходи од камата	349,934.00	500,000.00	40,000.00	11.43%	8.00%
2.2	Остали Фин. приходи	286,723.00		204,487.00	71.32%	
	<b>УКУПНО</b>	<b>636,657.00</b>	<b>500,000.00</b>	<b>244,487.00</b>	<b>38.40%</b>	<b>48.90%</b>
3	<b>ОСТАЛИ ПРИХОДИ</b>					
3.1	Остали приходи	71,764.00	100,000.00	316,029.00	440.37%	316.03%
	<b>УКУПНО</b>	<b>71,764.00</b>	<b>100,000.00</b>	<b>316,029.00</b>	<b>440.37%</b>	<b>316.03%</b>
	<b>СВЕГА</b>	<b>156,868,249.00</b>	<b>184,700,000.00</b>	<b>171,392,722.00</b>	<b>109.26%</b>	<b>92.80%</b>



Предузеће не остварује приходе из буџета и субвенција и није кредитно задужено.

Своје приходе предузеће остварује наплатом накнада за извршене услуге. Висина накнаде за извршене услуге, одређена је Одлуком Скупштине града Ниша и међусобно потписаним уговорима.

ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш на основу одлука Скупштине Града Ниша наплаћује провизију за вршење својих услуга предузећима у чије име и за чији рачун врши наплату. Провизија је различита и износи за ЈКП “Градска топлана” 3,5%, ЈКП “Наисус” 7,33%, ЈКП “Медиана” 7,33%, ЈП “Нишстан” 6%, Еко накнада 6,5% и за све средње, мале удружиоце и скупштине станара 8% .

Осим наведених предузећа у чије име и за чији рачун вршимо наплату рачуна, све већи приход остварујемо од комерцијалних уговора и то са осигуравајућим кућама, са предузећима за одржавање зграда, лифтова, са професионалним управницима у складу са новим Законом о становању и одржавању зграда (Службени гласник РС бр. 104/2016).

Приходи по овом основу су повећани у 2017.години у односу на 2016.годину за 32% и управо је ово показатељ не само орјентације предузећа ка овом извору прихода већ и потврда економске оправданости постојања обједињене наплате како за предузећа у чије име и за чији рачун наплаћујемо рачуне тако и за кориснике услуга.

Приватни сектор је препознао ефикасност и економичност у оваквом виду организовања наплате својих услуга што се види кроз повећање броја обавеза на рачуну од 66 у 2016.години на 95 у 2017.години.

## 4. РАСХОДИ

Преглед планираних расхода по наменама за 2017. годину

Р.бр.	К-то	ОПИС	Остварење 01.01.- 31.12. 2016.	ПЛАН 2017	Остварење 01.01.- 31.12.2017.	Индекс 5/3	Индекс 5/4
1	2	3	4	5	7	8	
1	512	Трошкови материјала и ХТЗ опреме	3,652,647.00	5,220,000.00	3,877,495.00	106.16%	74.28%
2	513	Трошкови ел. енергије, горива, топлотне енергије	1,397,801.00	2,250,000.00	1,684,551.00	120.51%	74.87%
		<b>СВЕГА ТРОШК. МАТЕРИЈАЛА, ХТЗ ОПРЕМЕ И ГОРИВА</b>	<b>5,050,448.00</b>	<b>7,470,000.00</b>	<b>5,562,046.00</b>	<b>110.13%</b>	<b>74.46%</b>
4	520	Бруто зарада 1	97,596,238.00	111,410,256.00	102,017,835.00	104.53%	91.57%
5	521	Доприноси на зараде на терет послодавца	17,471,567.00	19,942,436.00	18,261,197.00	104.52%	91.57%
6	522	Трошкови уговора о делу		192,500.00			0.00%
7	523	Трошкови привремених и повремених послова		200,000.00			0.00%
8	525	Трошкови усавршавања радника	85,675.00	390,000.00	259,172.00	302.51%	66.45%
9	526	Накнада члановима Надзорног одбора	1,139,240.00	1,200,000.00	949,367.00	83.33%	79.11%
10	529	Лични расходи и накнаде радника	9,596,406.00	13,821,615.00	10,440,908.00	108.80%	75.54%
		<b>ТРОШКОВИ ЗАРАДА, НАКНАДА И ОСТАЛИХ ЛИЧНИХ ПРИМАЊА</b>	<b>125,889,126.00</b>	<b>147,156,807.00</b>	<b>131,928,479.00</b>	<b>104.80%</b>	<b>89.65%</b>
11	531	Трошкови ПТТ и ост. ком. везе	2,159,705.00	3,200,000.00	1,639,697.00	75.92%	51.24%
12	532	Трошкови услуга одржавања	1,716,638.00	2,000,000.00	2,111,830.00	123.02%	105.59%
13	533	Трошкови закупнина	1,005,925.00	1,300,000.00	1,231,442.00	122.42%	94.73%
14	535	Трошкови рекламе и пропаганде	176,400.00	200,000.00	200,000.00	113.38%	100.00%
15	539	Трошкови осталих услуга	395,280.00	900,000.00	650,726.00	164.62%	72.30%
		<b>ТРОШКОВИ ПРОИЗВОДНИХ УСЛУГА</b>	<b>5,453,948.00</b>	<b>7,600,000.00</b>	<b>5,833,695.00</b>	<b>106.96%</b>	<b>76.76%</b>
16	540	Трошкови амортизације	2,367,565.00	2,000,000.00	1,366,038.00	57.70%	68.30%
		<b>АМОРТИЗАЦИЈА</b>	<b>2,367,565.00</b>	<b>2,000,000.00</b>	<b>1,366,038.00</b>	<b>57.70%</b>	<b>68.30%</b>
17	550	Трошкови непроизводних услуга и остали трошкови	848,115.00	1,400,000.00	1,291,844.00	152.32%	92.27%
18	551	Трошкови репрезентације	99,215.00	156,000.00	153,492.00	154.71%	98.39%

19	552	Трошкови премије осигурања	152,232.00	350,000.00	355,036.00	233.22%	101.44%
20	553	Трошкови платног промета - банкарске услуге	3,718,286.00	4,000,000.00	4,018,270.00	108.07%	100.46%
21	554	Трошкови привредне коморе		3,600.00			0.00%
22	555	Трошкови пореза		200,000.00			0.00%
23	559	Нематеријални трошкови	13,057,709.00	14,104,152.00	20,146,937.00	154.29%	142.84%
		Нематеријални трошкови - трошкови принудне наплате	4,426,030.00	4,500,000.00	10,566,361.00	238.73%	234.81%
		Нематеријални трошкови - умањење зараде по законбу	8,631,679.00	9,604,152.00	9,580,576.00	110.99%	99.75%
		<b>НЕМАТЕРИЈАЛНИ ТРОШКОВИ</b>	<b>17,875,557.00</b>	<b>20,213,752.00</b>	<b>25,965,579.00</b>	<b>145.26%</b>	<b>128.46%</b>
24	562	Финансијски расходи од камате	4,058.00	50,000.00	4,102.00	101.08%	8.20%
25	569	Остали финансијски расходи	775.00	5,000.00	50,988.00	6579.10%	1019.76%
		<b>ФИНАНСИЈСКИ РАСХОДИ</b>	<b>4,833.00</b>	<b>55,000.00</b>	<b>55,090.00</b>	<b>1139.87%</b>	<b>100.16%</b>
26	570	Смањење вредности основних средстава средстава		3,000.00			0.00%
27	574	Мањкови	6,500.00	5,000.00	16,105.00	247.77%	322.10%
28	579	Остали расходи	123.00	10,000.00	5,195.00	4223.58%	51.95%
29	585	Обезвређење (исправка) вредности потраживања					
30	591	Расходи из ранијих година		25,000.00	6,672.00		26.69%
		<b>ОСТАЛИ РАСХОДИ</b>	<b>6,623.00</b>	<b>43,000.00</b>	<b>27,972.00</b>	<b>422.35%</b>	<b>65.05%</b>
		<b>СВЕГА</b>	<b>156,648,100.00</b>	<b>184,538,559.00</b>	<b>170,738,899.00</b>	<b>109.00%</b>	<b>92.52%</b>

Трошкови материјала, опреме и електричне енергије реализовани су са 74,46% у односу на план.

Трошкови зарада су мањи од планираних и остварени су са 91,57% из разлога што је било ангажовано мањи број радника од планираног. Закон о начину одређивања максималног броја запослених у јавном сектору („Службени гласник РС“ бр.68/2015) и Одлука о максималном броју запослених на неодређено време у систему јавног сектора града Ниша за 2017.годину, број 06-940/2017-2-02 од 18.10.2017.године регулишу број ангажованих лица у предузећу и ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш је и у овој као и у претходним годинама ускладила број запослених са важећим актима.

Укупни трошкови запослених, који осим зараде укључују и доприносе на терет послодавца, трошкове усавршавања радника, накнаде председнику и члановима Надзорног одбора и личне расходе и накнаде, реализовани су са 89,65%.

Ни у овој пословној години нису ангажовани радници по основу уговора о делу и привремених и повремених послова.

Трошкови производних услуга су на нивоу реализације материјалних трошкова 76,76%.

Одступање од плана постоји на позицији нематеријални трошкови (судски трошкови и банкарске провизије). Како је група корисника за утужења која су била у јуну, јулу, септембру и октобру 2017.године, на основу Правилника и критеријума за утужење, изазвала веће трошкове од планираних за овај период дошло је до прекорачења планираног износа.

Остали расходи су реализовани са 65,05% а целокупни планирани трошкови са 92,52% и резултат су политике рационализације.

## 5. ФИЗИЧКИ ОБИМ ПРУЖЕНИХ УСЛУГА

Обрада података је основна делатност предузећа и пружене услуге се управо и односе на фактурисање, дистрибуцију рачуна и наплату како редовног, тако и утуженог промета. Табеларни преглед пружених услуга даје увид у физички обим пословања предузећа.

На основу анализе резултата пословања 2017. године, ЈКП „Обједињена наплата“ је остварила просечну наплату на нивоу године од 98,09 %. Процент наплате је однос целокупног наплаћеног потраживања по свим основама и фактурисаног.

МЕСЕЦ	БРОЈ ИЗДАТИХ РАЧУНА	УСЛУГА	УКУПНО
ЈАНУАР	100,689	фактурисано	375,859,505.00
		наплата редовно	277,809,992.00
		наплата утужено	12,719,806.00
		наплата по уговору	11,090,367.00
		наплата по уг. Социјала	1,229,175.00
		укупно наплата	302,849,340.00
		% наплате	<b>80.58%</b>
ФЕБРУАР	100,767	фактурисано	369,122,439.00
		наплата редовно	291,176,267.00
		наплата утужено	17,912,394.00
		наплата по уговору	9,960,746.00
		наплата по уг. Социјала	5,227,156.00
		укупно наплата	324,276,563.00
		% наплате	<b>87.85%</b>
МАРТ	100,810	фактурисано	324,110,098.00
		наплата редовно	302,354,677.00
		наплата утужено	33,251,486.00
		наплата по уговору	14,897,035.00
		наплата по уг. Социјала	9,133,902.00
		укупно наплата	359,637,100.00
		% наплате	<b>110.96%</b>
АПРИЛ	100,897	фактурисано	236,610,956.00
		наплата редовно	208,465,697.00
		наплата утужено	9,163,014.00
		наплата по уговору	10,628,145.00
		наплата по уг. Социјала	2,638,539.00

		укупно наплата	230,895,395.00
		% наплате	<b>97.58%</b>
МАЈ	101,120	фактурисано	249,084,218.00
		наплата редовно	221,017,853.00
		наплата утужено	17,203,076.00
		наплата по уговору	11,635,707.00
		наплата по уг. Социјала	3,132,966.00
		укупно наплата	252,989,602.00
		% наплате	<b>101.57%</b>
ЈУН	101,210	фактурисано	242,519,426.00
		наплата редовно	214,268,336.00
		наплата утужено	11,769,294.00
		наплата по уговору	12,001,593.00
		наплата по уг. Социјала	1,845,164.00
		укупно наплата	239,884,387.00
		% наплате	<b>98.91%</b>
ЈУЛ	101,442	фактурисано	241,957,083.00
		наплата редовно	211,088,968.00
		наплата утужено	12,499,514.00
		наплата по уговору	12,147,746.00
		наплата по уг. Социјала	2,313,122.00
		укупно наплата	238,049,350.00
		% наплате	<b>98.38%</b>
АВГУСТ	101,500	фактурисано	241,037,669.00
		наплата редовно	225,562,594.00
		наплата утужено	16,733,651.00
		наплата по уговору	12,327,719.00
		наплата по уг. Социјала	1,614,379.00
		укупно наплата	256,238,343.00
		% наплате	<b>106.31%</b>
СЕПТЕМБАР	101,657	фактурисано	240,344,527.00
		наплата редовно	211,253,021.00
		наплата утужено	12,802,186.00
		наплата по уговору	12,026,128.00
		наплата по уг. Социјала	1,772,731.00
		укупно наплата	237,854,066.00
		% наплате	<b>98.96%</b>
ОКТОБАР	101,804	фактурисано	240,214,513.00
		наплата редовно	213,957,286.00
		наплата утужено	14,181,963.00
		наплата по уговору	12,047,455.00

		наплата по уг. Социјала	2,553,970.00
		укупно наплата	242,740,674.00
		% наплате	<b>101.05%</b>
НОВЕМБАР	101,850	фактурисано	223,911,061.00
		наплата редовно	201,359,628.00
		наплата утужено	11,330,250.00
		наплата по уговору	12,465,273.00
		наплата по уг. Социјала	1,970,286.00
		укупно наплата	227,125,437.00
		% наплате	<b>101.44%</b>
ДЕЦЕМБАР	102,046	фактурисано	242,857,319.00
		наплата редовно	217,483,005.00
		наплата утужено	19,089,615.00
		наплата по уговору	11,022,705.00
		наплата по уг. Социјала	5,729,791.00
		укупно наплата	253,325,116.00
		% наплате	<b>104.31%</b>
УКУПНО	1,215,792	фактурисано	3,227,628,814.00
		наплата редовно	2,795,797,324.00
		наплата утужено	188,656,249.00
		наплата по уговору	142,250,619.00
		наплата по уг. Социјала	39,161,181.00
		укупно наплата	3,165,865,373.00
		% наплате	<b>98.09%</b>

Од оснивања предузећа јануара 2009. године па до данас видно је повећан обим пословања који и данас расте. Децембра 2008.године штампано је 82.369 рачуна а децембра 2017.године 102.046 рачуна, од 16 обавеза на рачуну на почетку пословања до 95 обавеза на крају 2017.године.

Основни задатак ЈКП „Обједињена наплата“ је да омогући корисницима услуга најефикаснију наплату комуналних услуга. Повећање наплате и смањење дуговања корисника кроз различите видове да се корисницима изађе у сусрет да што безболније плате заостала дуговања је приоритет у раду предузећа. Један од начина је могућност плаћања на рате и то до 24 рата за све кориснике, односно 60 рата за кориснике који имају решење Центра за социјални рад. Поред овога у сарадњи са граским Већем сваке године у трајању од два месеца корисници могу заостало дуговање да плате по повољнијим условима и то до 60 рата за све кориснике и могућност исплате целокупног дуговања уз отпис камате.

Омогућавањем плаћања комуналних рачуна без провизије на шалтерима у просторијама предузећа али и у услужним центрима градских општина додатно су створени услови за уштеду како у новцу тако и у времену.

Социјали аспект пословања ЈКП „Обједињена наплата“ посебно истичемо. Наиме, уз интензивну и свакодневну сарадњу са Центром за социјални рад „Свети Сава“ Ниш, сваког пословног периода, уз посебне услове за најугроженије суграђане, а уз одобрење Градског већа Града Ниша, наше предузеће спроводи акције регулисања дуговања корисника у којима помаже

материјално најугроженијим суграђанима, као и свим осталим суграђанима, да под повољним и прихватљивим условима регулишу своја дуговања.

Уз наведено истичемо да Стручне службе и Директор ЈКП „Обједињена наплата“ свакодневно остварују комуникацију са корисницима стамбено – комуналних услуга у циљу решавања проблема, уз посебан приступ сваком кориснику и сваком проблему. Наведена пракса да Директор лично и свакодневно (5 радних дана у недељи) врши пријем грађана, укључује се и иницира, у сарадњи са организацијама – пословним партнерима ЈКП „Обједињена наплата“, решење наведених проблема. Пријем грађана је показао одличан резултат – грађани имају више поверења у систем обједињене наплате него ранијих година.

Од 2013.године видна је узлазна путања у свим сегментима пословања и то у делу прихода, добити, повећања обима посла кроз повећани број издатих рачуна, рационализације радне снаге као и израде аката и правилника, израде процедура и увођење персоналне одговорности сваког запосленог.

## 6. РЕСУРСИ

ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш је предузеће које обједињује послове које обављају јавна и јавно комунална предузећа које је основао Град ради пружања комуналних услуга грађанима, а ради омогућавања грађанима лакше измиривање оваквих обавеза.

Користећи расположиве ресурсе слични послови се обављају и за остале пружаоце услуга у обиму како се прецизира закљученим уговорима.

Ресурси као реални потенцијал изражени су висином фондова, вредношћу некретнина, објеката, опреме, залиха, бројем висококвалификованих стручно и радно оспособљених радника и савременом информационом технологијом, а све ради побољшања квалитета свих услуга.

Међутим, предузеће не располаже некретнинама, објектима и залихама али оно што је веома важно за делатност којом се бавимо располажемо висококвалификованим и стручно оспособљеним радницима.

Књиговодствени приказ ресурса:

<b>а) Капитал предузећа на дан 31.12.2017. - процењена вредност</b>	5.005.000,00
<b>б) Процењена имовина на дан 31.12.2017.</b>	2.319.536,73
<b>Земљиште</b>	
<b>Грађевински објекти</b>	
<b>Опрема</b>	2.319.536,73
<b>Улагања у непокретности и опрему</b>	

## 7. РАДНА СНАГА И ЗАРАДЕ

Програмом пословања за 2017.годину предвиђено је да буде 139 запослених, а преглед по месецима дат је у следећој табели.

	Година/ месец	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Неодређено	2017	119	119	119	119	119	119	117	117	117	118	118	118
Одређено	2017	17	17	17	15	17	17	18	19	19	18	17	18
Укупно	2017	136	136	136	134	136	136	135	136	136	136	135	136

У току 2013. године па до краја 2017.године смањен је број радника који су ангажовани на неодређено време од 138 колико је било јануара 2013.године на 118 запослених на неодређено време у децембру 2017.године.. Међутим, природни одлив не прати квалификациону структуру потребну за нормално функционисање предузећа па је било неопходно ангажовати раднике на одређено време како би сви потребни послови били адекватно и на време урађени. Због породилског одсуства као и боловања која трају дуже од 30 дана од укупно 18 радника ангажованих на одређено време шесторо је ангажовано на замени.

Рационализација радне снаге је настављена и на основу Закона о начину одређивања максималног броја запослених у јавном сектору („Службени гласник РС“ бр.68/2015) и Одлуке о максималном броју запослених на неодређено време у систему јавног сектора града Ниша за 2015.годину, број 06-668/2015-30-02, од 29.12.2015.године на основу које је још четири радника у сталном радном односу напустило предузеће, а у складу са систематизацијом од марта 2016.године која додатно рационализује број извршиоца и смањује број служби у предузећу. Овом систематизацијом укинута је и радно место заменика директора па се број радних места у менаџменту са 8 свео на свега 3 радна места. Нова Одлуком о максималном броју запослених на неодређено време у систему јавног сектора града Ниша за 2017.годину, 06-940/2017-2-02 од 18.10.2017.године додатно смањује број ангажованих лица и предузеће је ускладило своја акта и број извршиоца.

У 2017.години није ангажована радна снага по основу привремених и повремених послова као и уговора о делу.

	Година/ месец	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Привр.и пов. послови	2017	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Уговор о делу	2017	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



## Квалификациона структура

Опис	Стање на дан 31.12.2016.	Стање на дан 31.12.2017.
Први степен	3	3
Други степен	4	4
Трећи степен	3	3
Четврти степен	76	76
Пети степен	8	8
Шести степен	15	15
Седми степен	27	27
<b>УКУПНО</b>	<b>136</b>	<b>136</b>

За исплату зарада запослених, утрошено је 102,017,835.00 динара и 9,580,576.00 динара на терет трошкова умањења зарада по Закону о привременом уређивању основица за обрачун и исплату плата, односно зарада и других сталних примања код корисника јавних средстава, укључујући порезе и доприносе на терет радника. За исплату на име превоза радника исплаћено је у бруто износу 4.138.323,00 динар. На име бруто накнаде Надзорном одбору извршена је исплата у износу 949,367.00 динара.

Маса за зараде је у складу са прописима важећим у Републици Србији. Закон о привременом уређивању основица за обрачун и исплату плата, односно зарада и других сталних примања код корисника јавних средстава („Службени гласник РС“, бр. 116/14) који је ступио на снагу од 01.11.2015.године, регулише начин обрачуна зарада. Наиме, затечена цена рада у октобру 2014.године остаје иста до краја важења Закона.

У табели која следи дат је преглед исплаћених зарада по месецима за раднике који су у том месецу примили зараду у предузећу. Одступање од стварно запослених по месецима је због радника који су у том периоду били на боловању дужем од 30 дана.

Месец	2017.година			
	Бруто зарада		Број запослених	
	План	Реализација	План	Реализација
<b>Јануар</b>	10,069,803.00	8,407,052.07	139	135
<b>Фебруар</b>	9,965,867.00	8,408,881.76	139	135
<b>Март</b>	9,998,675.00	8,532,218.64	139	134
<b>Април</b>	9,999,803.00	8,349,309.98	139	132
<b>Мај</b>	10,071,038.00	8,708,064.60	139	134
<b>Јун</b>	10,199,793.00	8,585,369.99	139	135
<b>Јул</b>	10,075,367.00	8,439,624.92	139	134
<b>Август</b>	10,319,803.00	8,565,129.50	139	135
<b>Септембар</b>	10,069,803.00	8,525,568.61	139	135
<b>Октобар</b>	10,104,868.00	8,487,556.86	139	136
<b>Новембар</b>	10,069,785.00	8,522,989.83	139	134
<b>Децембар</b>	10,069,803.00	8,486,068.00	139	135
<b>УКУПНО</b>	<b>121,014,408.00</b>	<b>102,017,834.76</b>		

## 8. ПЛАНИРАНИ БУДУЋИ РАЗВОЈ

### Ризици у пословању

Као највећи ризик у пословању ЈКП „Обједињена наплата“ препознајемо неажурну базу података. Целокупно наше пословање зависи управо од базе података, па је дневно ажурирање и тачност услов, како за правилну дистрибуцију рачуна корисницима, тако и за утужење нередовних платиша. Процент добијених случаја на суду увелико зависи од тачности података које достављамо приликом утужења.

**Ажурирање базе података** је од пресудног значаја посебно када је у питању утужени промет. Већ смо више пута наглашавали потребу јединствене базе података у граду и предности не само за наше предузеће већ за све службе у граду.

На тачност базе утичу подаци које добијамо од стране матичних кућа за чији рачун вршимо наплату. На овај начин податке добијамо парцијално, са више страна и недовољно ажурно. Како је ово материја која је дневно променљива, тако је и ажурност података неопходно обезбедити на овом нивоу. Једна од могућности превазилажења проблема, можда и најефикаснија у овом случају, јесте **јединствена база података на нивоу града на начин како је успостављена е-управа на нивоу републике**. Наиме, овај проблем имају све сличне институције у граду, па тако имамо случај да ЈКП „Обједињена наплата“ штампа већи број рачуна од локалне Пореске управе. Формирањем централне градске базе података, на којој би се дневно радило, повећали би се и буџетски приходи.

Следећи корак би требало да буде повезивање већ постојеће базе података са ГИС системом града. У другој фази би иста јединствена база података могла и требала бити упарена са одговарајућим базама података државних установа – Катастар, МУП, АПР, Пореска управа и слично.

Поред ажурне базе података потребно је обезбедити и њену заштиту, на чему наше стручне службе, поред тога што смо се обезбедили од спољних утицаја на базу података, дневно прате и раде на иновирању и обезбеђењу података.

Наравно, могућност крађе готовине је у свим оваквим и сличним установама још један потенцијални ризик. Наше просторије су покривене камерама, имамо службу обезбеђења, а за предају пазара пословним банкама ангажовали смо стручну службу обезбеђења и осигурали пазаре.

Проблеми са смањењем прихода у 2016. години превазиђени су у 2017. години и то пре свега већом наплатом. На бољу наплату утицала је акција која је спроведена у периоду фебруар-мај и децембар, али и велико ангажовање запослених у ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш пре свега на уређење базе података чија је тачност у процесу утужења и наплате од пресудног значаја.

## **Изложеност ценовном ризику, кредитном ризику, ризику ликвидности и ризику новчаног тока**

ЈКП „Обједињена наплата”, исказивање и обрачунавање прихода према извршиоцима, врши, применом процената утврђених Одлуком Скупштине града Ниша за накнаде које обавља “Обједињена наплата” за стамбено-комуналне услуге које наплаћују јавна и јавно-комунална предузећа на бази закључених уговора утврђених од стране органа управљања предузећа.

Цене “Обједињене наплате” у директној су вези са ценама, осталих јавних и јавно-комуналних предузећа који своје цене пројектују и усклађују у складу са Фискалном политиком за дату годину, а у функцији су покрића трошкова вршења услуга.

ЈКП „Обједињена наплата” Ниш није кредитно задужена и послује из сопствених извора средстава. Политика менаџмента од оснивања предузећа је да предузеће послује рационално без задуживања.

### **Активности у циљу унапређења пословања**

Одлуком о оснивању ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш предвиђено је да предузеће преузме целокупну наплату свих корисника комуналних услуга. Међутим та одлука никада до краја није спроведена па се наплаћују комуналне услуге за физичка лица ЈКП „Градска топлана“, ЈКП „Медиана“ и ЈП „Нишстан“ а од ЈКП „Наисус“ преузета су само физичка лица у стамбеним зградама док индивидуална домаћинства наплаћује сама организација ЈКП „Наисус“. Стамбено комуналне услуге за физичка лица у својству предузетника и агенција наплаћује ЈКП „Обједињена наплата“, док исте услуге за правна лица опет наплаћују сама предузећа – пословни партнери.

Смањење провизије без преузимања свих корисника, као што се то десило 2015. године са ЈКП „Градска топлана“ када је проценат наплате смањена са 4,5% на 3,5%, и не спровођење до краја Одлуке о оснивању предузећа, директно утиче на финансијску ситуацију Обједињене наплате. **Предлог ЈКП „Обједињена наплата“ је да се изврши преузимање свих корисника и на тај начин уреди до краја систем обједињене наплате комуналних услуга на територији града Ниша.** На овај начин смањили би трошкове и нашим суграђанима и комуналним предузећима за које вршимо услуге наплате у делу штампе, дистрибуције рачуна као и велике трошкове утужења нередовних платиша, посебно имајући у виду да ЈКП „Обједињена наплата“ не би имала додатне трошкове нити потребе за већим ангажовањем радне снаге.

**Такође, преузимањем наплате „заједничке струје“ у стамбеним зградама, ЈКП Обједињена наплата Ниш чинила би потпун и најсавременији систем обједињене наплате рачуна у Републици Србији.** Овим би изашли у сусрет све израженијим захтевима корисника, као и председника скупштина станара, да се и последњи трошак који оправдава постојање заједничких трошкова у стамбеним зградама елиминише и наплаћује преко система који је специјализован за исту делатност.

Свесни тога да је наш задатак **повећање наплате** свакодневно су све службе посвећене управо овом циљу, омогућили смо корисницима да плате рачун на начин који им највише одговара, приближили смо се посебно старијим суграђанима отварањем шалтера у градским општинама (пре израде овог извештаја отворен је и шалтер у ГО Нишка бања тако да сада имамо наплатна места у свим градским општинама).

**Приоритети предузећа у наредним годинама:**  
(предвиђени Средњорочним планом)

- Преузимање свих корисника;
- Повећање наплате, посебно утуженог промета, како би се дуговање грађана svelo на износ који не ремети функционисање комуналног сектора;
- Увођење нових информационих технологија;
- Ажурирање базе података и формирање базе на нивоу града;
- Увођење стандарда;
- Адекватна кадровска политика;
- Формирање комуналне банке.

## 9. ЗАКЉУЧАК

Анализа пословања ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш за пословну 2017. годину показује да је предузеће, и у овој као и свим претходним годинама, остварило позитиван резултат – бруто добит у износу од 653.823,00 динара.

Укупно остварени приходи у 2017. години 171.392.722,00 динара и крећу се у границама планираних. Позитивно одступање је код прихода од комерцијалних уговора који показују да све више постају озбиљан извор зараде. Ово су уговори које предузеће има са приватним фирмама за одржавање и чишћење зграда, осигуравајућим кућама, професионалним управницима. По овом основу забележен је раст од 32% у односу на претходну годину, што са повећаним бројем уговора чини јасну потврду економске оправданости оваквог вида организовања наплате.

Расходи су реализовани у износу од 170.738.899,00 динара и крећу се у границама планираних. Одступање је забележено једино на позицији нематеријалних трошкова који се односе на судске трошкове због веће групе корисника који су утужени у складу са Правилником и критеријумом за утужење.

Укупан проценат наплате у пословној 2017. Години је 98,09% и представља однос укупно наплаћеног према укупно фактурисаним потраживањем.

Радна снага је у складу са Програмом пословања за 2017. годину али и са Одлуком о максималном броју запослених на неодређено време у систему јавног сектора града Ниша за 2017. годину. Није било ангажованих лица по основу привремених и повремених послова и уговора о делу.

Маса за зараде је у складу са прописима важећим у Републици Србији и у складу са Програмом пословања.

Програмом пословања за 2018.годину, који је усвојен од стране Скупштине Града, предвиђено је да, на предлог Директора ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш, део добити у 2017.години буде уплаћена у буџет Града Ниша.

Предузеће је у 2017.години остварило укупне приходе у износу од 171.392.722,00 динара, расходе 170.738,899.00 динара и остварило бруто добит од 653.823,00 динара, односно нето добит у износу од 457.941,64 динара након опорезивања.

У складу са напред наведеним ЈКП “Обједињена наплата” Ниш је на седници Надзорног одбора донела одлуку да добит из 2017. године у нето износу од 457.941,64 динара расподели на следећи начин:


- износ од 228.970,82 динара ће се уплатити оснивачу на рачун прописан за уплату јавних прихода,
- износ од 228.970,82 динара распоређује се на резерве.

Све наведено указује на чињеницу да је ЈКП „Обједињена наплата“, као организација, пословала у оквиру својих економских могућности, без задуживања по било ком основу код пословних банака, увећала проценат наплате по сваком од основа, имплементирала активне мере штедње, и остварила добар пословни резултат.

У наредном периоду посебан акценат биће на преузимању свих корисника у складу са Одлуком о оснивању предузећа, повећању наплате али и увођењу нових информационих технологија и стандарда.

Извештај о пословању за период 01.01.2017. па до 31.12.2017. године сачињен је на основу реалне анализе стања и промена стања и пословних околности у датом пословном периоду, у складу са важећим законским и другим прописима и актима.

ЈКП "ОБЈЕДИЊЕНА НАПЛАТА" НИШ  
ДИРЕКТОР  
Јелена Стојановић, дипл. правник



ЈАВНО КОМУНАЛНО ПРЕДУЗЕЋЕ  
ОБЈЕДИЊЕНУ НАПЛАТУ КОМУНАЛНИХ,  
СТАМБЕНИХ И ДРУГИХ УСЛУГА И НАКНАДА  
Бр. 00-3902  
21.06.2018 20 год.  
НИШ

**DRUŠTVO ZA RAČUNOVODSTVO I REVIZIJU**  
"REVIZIJA PLUS-PRO", D.O.O., BEOGRAD

PRO

Vojvode Dobrnjca br. 28  
11000 Beograd  
Tel. +381-11 339-0293

Osnivačima i upravi  
Javnog komunalnog preduzeća  
za objedinjenu naplatu komunalnih,  
stambenih i drugih usluga i naknada Niš

Beograd, 07.06.2018. godine

### IZVEŠTAJ NEZAVISNOG REVIZORA

Izvršili smo reviziju finansijskih izveštaja Privrednog društva JKP "Objedinjena naplata", Niš koji obuhvataju Bilans stanja sa stanjem na dan 31. decembra 2017. godine, Bilans uspeha, Izveštaj o ukupnom rezultatu, Izveštaj o promenama na kapitalu, Izveštaj o tokovima gotovine za godinu koja se završava na taj dan, kao i Napomene uz finansijske izveštaje koje uključuju pregled značajnih računovodstvenih politika i druge objašnjavajuće informacije.

#### Odgovornost rukovodstva za finansijske izveštaje

Rukovodstvo Društva je odgovorno za sastavljanje i istinito prikazivanje ovih finansijskih izveštaja u skladu sa računovodstvenim propisima važećim u Republici Srbiji, kao i za one interne kontrole koje rukovodstvo odredi kao neophodne u pripremi finansijskih izveštaja koji ne sadrže materijalno značajne pogrešne iskaze, nastale usled kriminalne radnje ili greške.

#### Odgovornost revizora

Naša odgovornost je da na osnovu izvršene revizije izrazimo mišljenje o prikazanim finansijskim izveštajima. Reviziju finansijskih izveštaja izvršili smo u skladu sa Međunarodnim standardima revizije primenljivim u Republici Srbiji. Ovi standardi zahtevaju da se pridržavamo etičkih zahteva i da reviziju planiramo i izvršimo na način koji omogućava da se, u razumnoj meri, uverimo da finansijski izveštaji ne sadrže materijalno značajne pogrešne iskaze.

### Izveštaj nezavisnog revizora (nastavak)

Revizija uključuje sprovođenje postupaka radi pribavljanja revizijskih dokaza o iznosima i obelodanjivanjima u finansijskim izveštajima. Odabrani postupci su zasnovani na revizorskom prosuđivanju, uključujući procenu rizika postojanja materijalno značajnih pogrešnih iskaza u finansijskim izveštajima nastalih usled kriminalne radnje ili greške.

Prilikom procene ovih rizika, revizor razmatra interne kontrole koje su relevantne za sastavljanje i istinito prikazivanje finansijskih izveštaja radi osmišljavanja revizorskih postupaka koji su odgovarajući u datim okolnostima, ali ne u cilju izražavanja mišljenja o delotvornosti internih kontrola pravnog lica.

Revizija takođe uključuje ocenu adekvatnosti primenjenih računovodstvenih politika i opravdanost računovodstvenih procena koje je izvršilo rukovodstvo, kao i ocenu opšte prezentacije finansijskih izveštaja.

Smatramo da su revizijski dokazi koje smo pribavili dovoljni i odgovarajući i da obezbeđuju osnovu za izražavanje našeg pozitivnog mišljenja.

### M I Š L J E N J E

Po našem mišljenju, Finansijski izveštaji istinito i objektivno, po svim materijalno značajnim pitanjima, prikazuju finansijski položaj JKP "Objedinjena naplata" Niš na dan 31.12.2017. godine, rezultate njegovog poslovanja i tokove gotovine za poslovnu godinu završenu na taj dan, u skladu sa važećim računovodstvenim propisima u Republici Srbiji i računovodstvenim politikama obelodanjenim u Napomenama uz finansijske izveštaje.

Savka  
Latinović  
100038623-30  
06949715417

Digitally signed by Savka  
Latinović  
100038623-3006949715417  
DN: dc=rs, dc=posta, dc=ca,  
ou=Pravno lice (PL), ou=Revizija  
Plus-Pro d.o.o. Beograd  
17457535, cn=Savka Latinović  
100038623-3006949715417  
Date: 2018.06.07 11:32:29 +02'00'

