

**ЖКП „Обједињена наплата“ Ниш**

ЈАВНО КОМУНАЛНО ПРЕДУЗЕЋЕ ЗА  
ОБЈЕДИЊЕНУ НАПЛАТУ КОМУНАЛНИХ,  
СТАМБЕНИХ И ДРУГИХ УСЛУГА И НАКНАДА  
Бр. 00-3587-3  
28. 06. 2021 20\_\_ год.  
НИШ

**ИЗВЕШТАЈ О ПОСЛОВАЊУ**  
**ЈАВНО КОМУНАЛНОГ ПРЕДУЗЕЋА ЗА ОБЈЕДИЊЕНУ**  
**НАПЛАТУ КОМУНАЛНИХ, СТАМБЕНИХ И ДРУГИХ УСЛУГА**  
**И НАКНАДА НИШ СА ФИНАНСИЈСКИМ ИЗВЕШТАЈЕМ ЗА**  
**2020. ГОДИНУ**

Директор  
Јелена Стојановић, дипл. правник

Ниш, Јун 2021. године

## **ОСНОВНИ СТАТУСНИ ПОДАЦИ**

**Пословно име: : Јавно комунално предузеће за обједињену наплату комуналних, стамбених и других услуга и накнада Ниш**

**Седиште: НИШ, НАДЕ ТОМИЋ 7**

**Делатност: 6311 ОБРАДА ПОДАТАКА, ХОСТИНГ И СЛ.**

**66.19 - ОСТАЛЕ ПОМОЋНЕ ДЕЛАТНОСТИ У ПРУЖАЊУ ФИНАНСИЈСКИХ УСЛУГА, ОСИМ ОСИГУРАЊА И ПЕНЗИЈСКИХ ФОНДОВА  
- ОБРАДА ФИНАНСИЈСКИХ ТРАНСАКЦИЈА, КЛИРИНГ И САЛДИРАЊЕ, УКЉУЧУЈУЋИ И ТРАНСАКЦИЈЕ ОБАВЉЕНЕ КРЕДИТНИМ КАРТИЦАМА**

**МАТИЧНИ БРОЈ: 20116803**

**ПИБ: 104244673**

**ЈБКЈС: 81685**

**Надлежни орган јединице локалне самоуправе: ГРАДСКА УПРАВА ЗА КОМУНАЛНЕ ДЕЛАТНОСТИ И ИНСПЕКЦИЈСКЕ ПОСЛОВЕ**

## **САДРЖАЈ**

<b>1. Пословне активности и организациона структура.....</b>	<b>стр. 4</b>
<b>2. Финансијски резултат.....</b>	<b>стр. 5</b>
<b>3. Приходи.....</b>	<b>стр. 6</b>
<b>4. Расходи.....</b>	<b>стр. 8</b>
<b>5. Физички обим пружених услуга.....</b>	<b>стр. 11</b>
<b>6. Радна снага и зараде.....</b>	<b>стр. 15</b>
<b>7. Планирани будући развој.....</b>	<b>стр. 16</b>
<b>8. Закључак.....</b>	<b>стр. 19</b>

# 1. ПОСЛОВНЕ АКТИВНОСТИ И ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА

Јавно комунално предузеће за обједињену наплату комуналних, стамбених и других услуга и накнада Ниш основано је 2005. године. Почев од 01.01.2009. године, предузеће самостално обавља своју делатност, преузимањем опреме и запослених из Сектора обједињене наплате јавно комуналног предузећа „Медиана“.

ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш је предузеће које обједињује послове које обављају јавна и јавно комунална предузећа које је основао Град Ниш ради пружања комуналних услуга својим суграђанима, а самим тим пружа и низ погодности и олакшица приликом плаћања рачуна за пружене комуналне услуге.

ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш послује у складу са Програмом пословања за 2020. годину. Предузеће из пословног периода у пословни период бележи успехе у пословању, а у складу са принципима рационалности, ефикасности, ефективности и продуктивности.

Политиком „све на једном рачуну“ предузеће настоји да освоји наклоност корисника и тако постане потпуни сервис грађана.

Од почетка рада Обједињене наплате почев од јануара 2009. године па до данас, значајно је увећан обима пословања предузећа. Број обавеза на обједињеном рачуну које предузеће фактурише својим корисницима примера ради јануара 2009. године износио је 16 а на крају 2020. године тај број прелази 116 обавеза.

Предузеће је организовано тако да прати пословне процесе – управљање, рачуноводство, наплата, плаћање, набавка, информисање, матична евиденција, општи и правни послови и кадровска евиденција. Сама организација и пословни процес постављени су у функцији корисника и са циљем да се пословни процес унапреди.

У 2020. години предузеће је остварило више планираних циљева од којих би смо посебно истакли:

1. Омогућено је плаћање свих рачуна издатих на територији Републике Србије на шалтерима ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш по најповољнијим условима;
2. Преузета је наплата закупа и одржавања гробних места од ЈКП „Горица“ Ниш
3. Преузета је комплетна наплата везана за физичка лица од ЈКП „Ниссус“ Ниш везана за наплату накнаде за утрошену воду и канализацију – почев од децембарског рачуна 2020. године, наплата наведене накнаде и индивидуалним домаћинствима преко система обједињене наплате.

Предузеће је у 2020. години испуњењем ових циљева заокружило процес наплате комуналних услуга и остварило циљеве задате Средњорочним планом.

Након завршетка ванредног стања и организовања рада у новонасталим условима наставило се са радом на унапређењу и ширењу обима пословања што ће битно утицати на пословне резултате у наредним пословним периодима.

На основу анализе резултата пословања 2020. године, ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш остварила је просечну наплату на нивоу године од 96,21 %, што представља однос укупно наплаћеног и фактурисаног потраживања у пословној 2020. години.

Програмом пословања за 2021. годину, који је усвојен од стране Скупштине Града Ниша, предвиђено је да, на предлог директора предузећа, половина остварене добити у 2020. години буде уплаћена у буџет Града Ниша.

Предузеће је у 2020. години остварило укупне приходе у износу од 182,634,321.15 динара, расходе 181,820,912.60 динара и остварило бруто добит од 813,408.55 динара, односно нето добит у износу од 550.237,30 динара након опорезивања.

## 2. ФИНАНСИЈСКИ РЕЗУЛТАТ

Табела 1. Приказ упоредног пословног резултата

Редни број	Опис	План 2020.	Остварење 01.01.-31.12.2020	Индекс
1	2	3	4	5
1	<b>УКУПАН ПРИХОД</b>	213,656,300.00	182,634,321.15	85,48
2	<b>УКУПНИ РАСХОДИ</b>	213,229,043.00	181,820,912.60	85,27
	<b>ДОБИТАК</b>	427,257.00	813,408.55	190,38
	<b>ГУБИТАК</b>			

ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш од свог оснивања послује по принципу „доброг домаћина“ и сем у првој години пословања када је исказан негативни пословни резултат, у свим наредним пословним периодима предузеће исказује позитивно пословање. Првенствено добит је искоришћена за покриће губитка из 2009.године. У 2013.години одлуком Надзорног одбора по први пут повећан је оснивачки капитал предузећа (од оснивања исти је износио 5.000,00 динара) и средства на име оставрене добити предузећа уплаћена су Оснивачу. Овакву политику пословања предузеће спроводи из године у годину водећи се принципима рационалности и доброг домаћина.

Предузеће је у 2020.години остварило укупне приходе у износу од 182,634,321.15 динара, расходе 181,820,912.60 динара и остварило бруто добит од 813,408.55 динара, односно нето добит у износу од 550,237.30 динара након опорезивања.

На предлог директора предузећа, Надзорног одбор донео је Одлуку да се добит из 2020. године у нето износу од 550,237.30 динара расподели на следећи начин:

- износ од 275,118.65 динара уплатити Оснивачу на рачун прописан за уплату јавних прихода,

- износ од 275,118.65 динара распоредити се на резерве предузећа.

Након завршетка пословне године није било догађаја који су утицали на промену финансијског резултата.

### 3. ПРИХОДИ

#### СОПСТВЕНИ ИЗВОРИ ФИНАНСИРАЊА

Ред. бр.	Назив	Остварено у 2019	План 2020	Остварење 2020	Индекс 5/3	Индекс 5/4
1	2	3	4	5	6	7
1	<b>ПОСЛОВНИ ПРИХОД</b>					
1.1	ЈП "Ништан"	13,556,410.99	14,900,000.00	10,736,773.24	79.20%	72.06%
1.2	ЈКП "Градска топлана"	55,851,168.36	64,856,300.00	54,757,455.86	98.04%	84.43%
1.3	Градска управа за финансије	1,598,554.50	3,100,000.00	1,159,153.95	72.51%	37.39%
1.4	ЈКП "Медиана"	45,426,264.75	49,900,000.00	45,550,534.30	100.27%	91.28%
1.5	ЈКП "Наиссус"	22,438,793.54	29,900,000.00	24,413,688.37	108.80%	81.65%
1.6	Накнада за заштиту животне средине	2,481,115.16	3,800,000.00	358,573.06	14.45%	9.44%
1.7	Остали пословни приходи	33,167,244.02	46,900,000.00	45,319,650.88	136.64%	96.63%
	<b>УКУПНО</b>	<b>174,519,551.32</b>	<b>213,356,300.00</b>	<b>182,295,829.66</b>	104.46%	85.44%
2	<b>ФИН. ПРИХОДИ</b>					
2.1	Фин. приходи од камата	206,893.34	100,000.00	0.00	0.00%	0.00%
2.2	Остали Фин. приходи	203,642.47	0.00	338,491.49	166.22%	0.00%
	<b>УКУПНО</b>	<b>410,535.81</b>	<b>100,000.00</b>	<b>338,491.49</b>	82.45%	338.49%
3	<b>ОСТАЛИ ПРИХОДИ</b>					
3.1	Остали приходи	500.20	200,000.00	0.00	0.00%	0.00%
	<b>УКУПНО</b>	<b>500.20</b>	<b>200,000.00</b>	<b>0.00</b>	0.00%	0.00%
	<b>СВЕГА</b>	<b>174,930,587.33</b>	<b>213,656,300.00</b>	<b>182,634,321.15</b>	104.40%	85.48%

Своје приходе предузеће остварује наплатом накнада за извршене услуге. Висина накнаде за извршене услуге, одређена је Одлуком Скупштине Града Ниша и међусобно потписаним уговорима са јавним и јавно комуналним предузећима као и осталим приватним пословним партнерима.

ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш на основу Одлуке Скупштине Града Ниша наплаћује провизију за вршење својих услуга предузећима у чије име и за чији рачун врши наплату. Провизија је различита и износи за ЈКП “Градска топлана” 3,5%, ЈКП “Наисус” 4,98%, ЈКП “Медиана” 7,33%, ЈП “Нишстан” 6%, Еко накнада 6,5%, ЈКП „Горица“ 5% и за комерцијалне уговоре као и скупштине станара 8% .

У претходним годинама увек смо наглашавали да промена провизије без заокруживања послова наплате комуналних услуга није реално могућа и да би се директно одразило на пословање предузећа. У 2020.години, након вишегодишњих преговора и састанака са представницима ЈКП“Наисус“Ниш, а уз помоћ руководства Града Ниша, преузета је наплата за утрошену воду и канализацију за кориснике који живе у индивидуалним домаћинствима и на тај начин је заокружен посао наплате комуналних рачуна на територији нашег града. У пракси смо успели да покажемо да је наведено преузимање наплате било у корист свих страна, како Наисус-а, Оснивача, корисника и нашег предузећа. Корисницима који живе у индивидуалним домаћинствима дата је могућност појединачног обрачуна по етажама као и једноставније и јефтиније плаћање услуга на једном месту а ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш је испунила циљеве који су јој задати Одлуком о оснивању и Програмима пословања.

Осим наведених јавних и јавно комуналних предузећа у чије име и за чији рачун Обједињена наплата врши наплату испоручених услуга, све веће приходе предузеће остварује од комерцијалних уговора и то са приватним агенцијама за одржавање зграда, лифтова, са професионалним управницима а све у складу са Законом о становању и одржавању зграда.

Укупно учешће прихода по овом основу у односу на укупне приходе предузећа у 2019.години износило је 19%, а већ у 2020.години износ се расте на 24,86%.

Комерцијални уговори и приходи по овом основу су управо показатељ не само оријентације предузећа ка овом извору прихода већ и потврда економске оправданости постојања обједињене наплате како за предузећа у чије име и за чији рачун врши наплату рачуна тако и за кориснике услуга.

Приватни сектор је препознао ефикасност и економичност у оваквом виду организовања наплате својих услуга. Напомињемо да предузеће не остварује приходе из буџета и субвенција и није кредитно задужено код пословних банака.

## 4. РАСХОДИ

Преглед расхода по наменама за 2020. Годину

Р. бр.	К-то	ОПИС	Остварење 01.01.-31.12. 2019.	ПЛАН 2020	Остварење 01.01.-31.12.2020.	Индекс 5/3	Индекс 5/4
1	2	3	4	5	7	8	
1	512	Трошкови материјала и ХТЗ опреме	4,018,115.91	5,765,000.00	4,260,082.69	106.02%	73.90%
2	513	Трошкови ел.енергије, горива, топлотне енергије	1,627,613.92	2,250,000.00	1,833,341.09	112.64%	81.48%
		<b>СВЕГА ТРОШК. МАТЕРИЈАЛА, ХТЗ ОПРЕМЕ И ГОРИВА</b>	<b>5,645,729.83</b>	<b>8,015,000.00</b>	<b>6,093,423.78</b>	<b>107.93%</b>	<b>76.03%</b>
3	520	Бруто зарада I	102,346,502.56	137,181,360.00	118,719,905.52	116.00%	86.54%
4	521	Доприноси на зараде на терет послодавца	17,525,399.46	23,526,603.00	19,766,864.28	112.79%	84.02%
5	522	Трошкови уговора о делу	136,462.89	140,400.00	0.00	0.00%	0.00%
6	524	Трошкови привремених и повремених послова	83,559.20	100,000.00	0.00	0.00%	0.00%
7	525	Стручно усавршавање радника	71,636.36	390,000.00	0.00	0.00%	0.00%
7	526	Накнада члановима Надзорног одбора	1,012,127.29	1,518,980.00	1,509,434.04	149.13%	90.44%
8	529	Лични расходи и накнаде радника	13,709,464.00	15,600,000.00	12,689,314.22	92.56%	81.34%
		<b>ТРОШКОВИ ЗАРАДА, НАКНАДА И ОСТАЛИХ ЛИЧНИХ ПРИМАЊА</b>	<b>134,885,151.76</b>	<b>178,607,343.00</b>	<b>152,685,518.06</b>	<b>113.20%</b>	<b>85.49%</b>
9	531	Трошкови ПТТ и ост.ком.везе	1,861,030.62	2,500,000.00	2,049,733.66	110.14%	81.99%
10	532	Трошкови услуга одржавања	2,408,277.58	3,050,000.00	2,683,362.98	111.42%	87.98%
11	533	Трошкови закупнина	1,048,127.22	1,700,000.00	938,482.17	89.54%	55.20%
12	535	Трошкови рекламе и пропаганде	196,000.00	200,000.00	200,000.00	102.04%	100.0%
13	539	Трошкови осталих услуга	399,876.32	1,400,000.00	481,702.20	120.46%	34.41%
		<b>ТРОШКОВИ ПРОИЗВОДНИХ УСЛУГА</b>	<b>5,913,311.74</b>	<b>8,850,000.00</b>	<b>6,353,281.01</b>	<b>107.44%</b>	<b>71.79%</b>
14	540	Трошкови амортизације	1,301,257.86	3,000,000.00	1,598,163.44	122.82%	53.27%
15	545	Резервисања за отпремнину одл.у пензију	2,390,513.17		386,204.52	16.16%	
		<b>АМОРТИЗАЦИЈА</b>	<b>3,691,771.03</b>	<b>3,000,000.00</b>	<b>1,984,367.96</b>	<b>53.75%</b>	<b>66.15%</b>
16	550	Трошкови непроизводних услуга и остали трошкови	1,231,403.64	1,800,000.00	1,259,785.78	102.30%	69.99%



Р. бр.	К. по	ОПИС	Остварење 01.01.-31.12. 2019.	ПЛАН 2020	Остварење 01.01.- 31.12.2020.	Индекс 5/3	Инде кс 5/4
17	551	Трошкови репрезентације	157,128.87	490,000.00	472,909.69	300.97%	96.51%
18	552	Трошкови премије осигурања	366,493.52	490,000.00	489,872.67	133.66%	99.97%
19	553	Трошкови платног промета - банкарске услуге	6,264,858.37	4,600,000.00	4,739,073.81	75.65%	103.0%
	554		171,900.00	155,700.00	155,700.00	90.58%	100.0%
20	555	Трошкови пореза	200,000.00	166,000.00		0.00%	0.00%
22	559	Нематеријални трошкови	15,514,842.91	6,900,000.00	7,569,293.59	48.79%	109.7%
		Нематеријални трошкови - трошкови принудне наплате	9,734,046.54	0.00	7,569,293.59	77.76%	0.00%
		Нематеријални трошкови - умањење зараде по законбу	5,780,796.37	0.00	0.00	0.00%	0.00%
		<b>НЕМАТЕРИЈАЛНИ ТРОШКОВИ</b>	<b>23,906,627.31</b>	<b>14,601,700.00</b>	<b>14,696,281.41</b>	<b>61.47%</b>	<b>100.6%</b>
23	562	Финансијски расходи од камате		50,000.00	5,154.17	0.00%	10.31%
24	569	Остали финансијски расходи	1,035.43	50,000.00	886.21	85.59%	1.77%
		<b>ФИНАНСИЈСКИ РАСХОДИ</b>	<b>1,035.43</b>	<b>100,000.00</b>	<b>6,040.38</b>	<b>583.37%</b>	<b>6.04%</b>
25	570	Смањење бредности основних средстава средстава	0.00	10,000.00	0.00	0.00%	0.00%
26	574	Мањкови	3,500.00	10,000.00	2,000.00	57.14%	20.00%
27	579	Остали расходи	0.00	10,000.00	0.00	0.00%	0.00%
28	591	Расходи из ранијих година	0.00	25,000.00	9,645.87	0.00%	38.58%
		<b>ОСТАЛИ РАСХОДИ</b>	<b>3,500.00</b>	<b>55,000.00</b>	<b>2,000.00</b>	<b>57.14%</b>	<b>3.64%</b>
			<b>174,047,127.10</b>	<b>213,229,043.00</b>	<b>181,820,912.60</b>	<b>104.47%</b>	<b>85.27%</b>

Трошкови материјала, опреме и електричне енергије реализовани су са 76,03% у односу на план.

Трошкови зарада су мањи од планираних и остварени су са 86,54% из разлога што је био ангажован мањи број запослених од планираног. Укупни трошкови запослених, који осим зараде укључују и доприносе на терет послодавца, трошкове усавршавања радника, накнаде председнику и члановима Надзорног одбора, реализовани су са 85,49%.

У 2020. години није било ангажованих лица по основу уговора о делу и привремених и повремених послова.

Трошкови амортизације су у нивоу планираних, остварење 53,27%. У 2020. години реализована је набавка машине за паковање рачуна као једно од основних средстава предузећа које је неопходан како би се несметано обављао процес рада. У пословној 2020. години извршено је резервисања средстава за отпремнину и одлазак запослених у пензију. Годишње се врши усклађивање резервисаних средстава у зависности од прилива и одлива запослених као и просечне зараде на нивоу Републике Србије.

Трошкови платног промета у 2020. години већи су од планираних за 1,94% а последица су све већег броја корисника наших услуга који користе платне картице приликом плаћања својих рачуна. Такође, све је већи број корисника који користе услуге електронског банкарства, плаћање рачуна путем трајног налога код пословних банака, с обзиром да наше предузеће има потписане уговоре са свим пословним банкама на територији Републике Србије.

Одступање од плана постоји на позицији нематеријални трошкови и односи се на трошкове утужења. Утужења су вршена у складу са Правилника и критеријумима за утужење и ово је позиција на коју утичу искључиво екстерни фактори. Управо зато су одступања у овом случају најчешћа.

Нематеријални трошкови исказани на позицији 559 су парнични трошкови правних заступника предузећа. Трошкови по овом основу настају искључиво када дужник уложи приговор на Предлог за извршење на основу веродостојне исправе повериоца који спроводи јавни извршитељ и започне парницу пред надлежним судом. Странци у поступку даје се могућност да пре првог заказаног рочишта у поступку медијације реши своје дуговање без стварања било каквих додатних трошкова. Парнични трошкови зависе од успеха у спору па уколико тужени изгуби спор и изврши исплату целокупног утврђеног износа по основу правноснажне и извршне судске одлуке тек тада се та финансијска средства уплаћују правном заступнику који је водио предметни спор те ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш нема расходе по овом основу.

Из наведеног следи да предузеће нема трошкове по основу ангажовања правних заступника, нити постоји ангажовање средстава и ресурса предузећа било које врсте, у било ком пословном периоду када су наведене намене у питању.

Како трошкови настају у моменту исплате или закључења уговора у билансима се приказује трошак али и приход од наплате потраживања по овом основу од утуженог промета (исказан износ у табели прихода). Износ је мањи од износа трошкова у овом моменту из разлога што је део трошкова у 2020. години у уговореном промету и биће наплаћен динмиком како се измирују уговори.

## 5. ФИЗИЧКИ ОБИМ ПРУЖЕНИХ УСЛУГА

Обрада података је основна делатност предузећа и пружене услуге се управо и односе на фактурисање, дистрибуцију рачуна и наплату како редовног, тако и утуженог промета. Табеларни преглед пружених услуга даје увид у физички обим пословања предузећа.

На основу анализе резултата пословања 2020. године, ЈКП „Обједињена наплата“ је остварила просечну наплату на нивоу године од 96,21 %. Процент наплате је однос целокупног наплаћеног потраживања по свим основама у односу на фактурисано потраживање.

МЕСЕЦ	БРОЈ ИЗДАТИХ РАЧУНА	УСЛУГА	УКУПНО
ЈАНУАР	99,501	фактурисано	331,009,201.00
		наплата редовно	275,368,714.00
		наплата утужено	9,058,065.00
		наплата по уговору	7,130,294.00
		наплата по уг. Социјала	3,563,216.00
		укупно наплата	295,120,289.00
		% наплате	<b>89.16%</b>
ФЕБРУАР	99,746	фактурисано	349,699,820.00
		наплата редовно	289,514,428.00
		наплата утужено	6,808,491.00
		наплата по уговору	6,572,172.00
		наплата по уг. Социјала	2,670,869.00
		укупно наплата	305,565,960.00
		% наплате	<b>87.38%</b>
МАРТ	99,550	фактурисано	308,340,995.00
		наплата редовно	201,003,336.00
		наплата утужено	6,284,627.00
		наплата по уговору	4,400,476.00
		наплата по уг. Социјала	934,102.00
		укупно наплата	212,622,541.00
		% наплате	<b>68.96%</b>
АПРИЛ	99,873	фактурисано	301,033,621.00
		наплата редовно	216,401,677.00
		наплата утужено	808,929.00
		наплата по уговору	2,171,553.00
		наплата по уг. Социјала	196,939.00
		укупно наплата	219,579,098.00
		% наплате	<b>72.94%</b>

МАЈ	99,878	фактурисано	253,072,674.00
		наплата редовно	310,647,679.00
		наплата утужено	3,380,723.00
		наплата по уговору	7,287,496.00
		наплата по уг. Социјала	2,616,442.00
		укупно наплата	323,932,340.00
		% наплате	<b>128.00%</b>
ЈУН	100,043	фактурисано	243,744,163.00
		наплата редовно	269,655,259.00
		наплата утужено	9,088,238.00
		наплата по уговору	10,002,447.00
		наплата по уг. Социјала	2,963,432.00
		укупно наплата	291,709,376.00
		% наплате	<b>119.68%</b>
ЈУЛ	100,325	фактурисано	243,685,896.00
		наплата редовно	232,705,504.00
		наплата утужено	6,175,241.00
		наплата по уговору	10,123,724.00
		наплата по уг. Социјала	1,489,405.00
		укупно наплата	250,493,874.00
		% наплате	<b>102.79%</b>
АВГУСТ	100,696	фактурисано	244,897,741.00
		наплата редовно	222,616,826.00
		наплата утужено	13,089,434.00
		наплата по уговору	6,430,295.00
		наплата по уг. Социјала	1,059,581.00
		укупно наплата	243,196,136.00
		% наплате	<b>99.31%</b>
СЕПТЕМБАР	100,734	фактурисано	245,021,800.00
		наплата редовно	223,546,664.00
		наплата утужено	10,952,048.00
		наплата по уговору	7,157,899.00
		наплата по уг. Социјала	1,175,506.00
		укупно наплата	242,832,117.00
		% наплате	<b>99.11%</b>
ОКТОБАР	101,052	фактурисано	245,820,109.00
		наплата редовно	235,110,033.00
		наплата утужено	14,481,889.00
		наплата по уговору	7,518,601.00
		наплата по уг. Социјала	1,717,445.00
		укупно наплата	258,827,968.00
		% наплате	<b>105.29%</b>

НОВЕМБАР	101,218	фактурисано	272,536,385.00
		наплата редовно	239,393,676.00
		наплата утужено	9,981,917.00
		наплата по уговору	7,787,711.00
		наплата по уг. Социјала	1,999,489.00
		укупно наплата	259,162,793.00
		% наплате	<b>95.09%</b>
ДЕЦЕМБАР	111,901	фактурисано	254,159,828.00
		наплата редовно	247,577,327.00
		наплата утужено	9,456,623.00
		наплата по уговору	7,062,696.00
		наплата по уг. Социјала	1,056,402.00
		укупно наплата	265,153,048.00
		% наплате	<b>104.33%</b>
УКУПНО	1,214,517	фактурисано	3,293,022,233.00
		наплата редовно	2,963,541,123.00
		наплата утужено	99,566,225.00
		наплата по уговору	83,645,364.00
		наплата по уг. Социјала	21,442,828.00
		укупно наплата	3,168,195,540.00
		% наплате	<b>96.21%</b>

Од оснивања предузећа јануара 2009. године па до данас видно је повећан обим пословања. Јануара 2009.године штампано је 82.369 рачуна а децембра 2020.године 111,901 рачуна.

Основни задатак ЈКП „Обједињена наплата“ је да омогући корисницима услуга брзу, једноставну, безбедну, ефикасну и јефтину наплату комуналних услуга. Повећање наплате и смањење дуговања корисника наших услуга, кроз различите видове репрограма заосталих дуговања, излажење различитих модела отплате заосталих дуговања корисника на већи број уговорених рата, отпис камате и друге могућности а све у циљу задовољства корисника је приоритет и основни мото нашег предузећа. У пословној 2020.години један од начина измирења заосталих дуговања била је могућност плаћања на неограничен број рата са отписом камате за кориснике који се налазе на евиденцији Центра за социјални рад “Свети Сава” у Нишу. Поред овога у сарадњи са Градским већем сваке пословне године у трајању од најмање два месеца корисници могу заостало дуговање да плате по повољнијим условима. А Акција репрограма заосталих дуговања наших корисника у пословној 2020.години била је најповољнија до сада у погледу броја рата и отписа камате за све категорије корисника комуналних услуга.

Омогућавањем плаћања комуналних рачуна без провизије на шалтерима у просторијама предузећа али и у услужним центрима градских општина додатно су створени услови за уштеду како у новцу тако и у времену.

Из напред наведеног јасно се види присутност социјалног аспекта пословања нашег предузећа. Уз наведено истичемо да стручне службе и директор предузећа свакодневно остварују комуникацију са корисницима стамбено – комуналних услуга у циљу решавања проблема, уз посебан приступ сваком кориснику и сваком проблему. Наведена пракса да директор лично и сваког петка у месецу врши пријем грађана, укључује се и иницира, у сарадњи са организацијама – пословним партнерима ЈКП „Обједињена наплата“, решење наведених проблема. Пријем грађана је показао одличне резултате – грађани имају више поверења у систем обједињене наплате него ранијих година.

Од 2013.године видна је узлазна путања у свим сегментима пословања и то у делу прихода, добити, повећања обима посла кроз повећани број издатих рачуна, рационализације радне снаге као и израде аката и правилника, израде процедура и увођење персоналне одговорности сваког запосленог.

Озбиљан приступ организацији рада показао је своје предности у години када је држава била суочена са пандемијом изазваном вирусом covid-19 и увођењем ванредног стања као и престанак рада наплатних места нашег предузећа. Наиме, ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш је одлуком Кризног штаба морала да затвори сва наплатна места и наплату комуналних услуга врши искључиво електронским путем. То се посебно на почетку, видно одразило на проценат наплате (март и април). Предузеће је овај период затварања искористило за припрему и организацију посла уз максималне мере безбедности како би омогућили корисницима да што једноставније и што безбедније измире своје обавезе. Приказана табела процента наплате показује да је то у наредним месецима и спроведено. Акција о отплати заосталих дуговања на рате је продужена након окончања ванредног стања закључно са 30.06.2020.године. У сарадњи са Градским већем и директорима јавно комуналних предузећа за које вршимо послове наплате омогућено је редовним платишама који нису били физички у могућности у време ванредног стања измире редовне рачуне да исте могу да плате без зарачунавања камате и уз 5% попушта, као да су били редовни у плаћању. Резултат свега је проценат наплате који је скоро на нивоу процента наплате из претходне године.

## 6. РАДНА СНАГА И ЗАРАДЕ

Програмом пословања за 2020.годину предузеће је планирало 139 запослених, а преглед ангажовања по месецима дат је у следећој табели.

	Година/ месец	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Неодређено	2020	117	118	118	118	118	118	118	118	117	116	116	116
Одређено	2020	14	14	14	14	14	15	15	15	15	14	14	14
Укупно	2020	131	132	132	132	132	133	133	133	132	130	130	130

У 2020.години два запослена у сталном радном односу стекла су право на старосну пензију.

Међутим, природни одлив не прати квалификациону структуру потребну за нормално функционисање предузећа па је било неопходно ангажовати раднике на одређено време како би сви потребни послови били адекватно и на време урађени. Због породилског одсуства као и боловања која трају дуже од 30 дана ангажовани су радници на одређено време као и на замени привремено одсутног запосленог до његовог повратка.

По основу уговора о делу и привременим и повременим пословима није било ангажованих лица :

	Година/ месец	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Привр.и пов. послови	2020	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Уговор о делу	2020	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

### Квалификациона структура

Опис	Стање на дан 31.12.2019.	Стање на дан 31.12.2020.
Први степен	2	2
Други степен	1	1
Трећи степен	6	6
Четврти степен	69	67
Пети степен	4	4
Шести степен	15	15
Седми степен	34	35
УКУПНО	131	130

За исплату зарада запослених, у пословној 2020.години укупно је утрошено 118,719,905.52 динара. За исплату на име превоза радника исплаћено је у бруто износу 3,983,744.78 динара. На име бруто накнаде Надзорном одбору извршена је исплата у износу 1,509,434.04 динара.

Маса за зараде у складу је са позитивним прописима важећим у Републици Србији.

## **7. ПЛАНИРАНИ БУДУЋИ РАЗВОЈ**

### **Ризици у пословању**

За успешно пословање неопходно је сагледати ризике и спречити благовремено негативан утицај. Правовремено сагледавање могућих ризика пословања у великој мери помаже руководству предузећа да предупреди потенцијалне губитке и омогући свођење ризика на најмању могућу меру.

Регистар стратешких ризика издваја за наше пословање два кључна ризика:

1. губитак базе података,
2. могућност крађе готовине.

У Регистру ризика препознали смо и четири кључна ризика за пословање ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш:

1. безбедност података,
2. могућност крађе,
3. погрешан обрачун и пренос пазара удружиоцима,
4. неверодостојност података.

Највећи ризик у пословању ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш свакако јесте могућност губитка базе података. У циљу очувања свих података на дневном нивоу се врши формирање и снимање back up-а, док се једном месечно база снима на тест сервер. Како би сви могући проблеми били уочени и благовремено откривени свакодневно се врши контрола процеса на серверу где је база.

Контролу безбедности података у 2020.години вршила је и Државна ревизорска институција у склопу контроле великих система на територији Републике Србије који се баве пословима наплате и то у Београду, Новом Саду и Нишу. Ревизија сврсисходности пословања у свим предузећима уочила је да су предузете мере безбедности и дала препоруке за даље унапређење процеса, пре свега увођењем стандарда који регулишу план континуитета пословања и информациону безбедност система обједињене наплате.

Ризик у пословању ЈКП „Обједињена наплата“ свакако чини и неажурна база података. Целокупно наше пословање зависи управо од базе података, па је дневно ажурирање и тачност услов, како за правилну дистрибуцију рачуна корисницима, тако и за утужење нередовних платиша. Процент добијених случаја на суду увелико зависи од тачности података које достављамо приликом утужења.



Ажурирање базе података је од пресудног значаја посебно када је у питању утужени промет, а већ смо више пута наглашавали потребу јединствене базе података у граду и предности не само за наше предузеће већ за све службе у граду.

На тачност базе утичу подаци које добијамо од стране матичних кућа за чији рачун вршимо наплату. На овај начин податке добијамо парцијално, са више страна и недовољно ажурно. Како је ово материја која је дневно променљива, тако је и ажурност података неопходно обезбедити на овом нивоу.

Наплату комуналних рачуна ЈКП „Обједињена наплата“ врши на својим наплатним местима и то у просторијама предузећа и услужним центрима градских општина. Могућност крађе готовине је у свим оваквим и сличним установама је још један потенцијални ризик. И у овом случају смо предузели неопходне мере заштите па су тако наше просторије покривене камерама, имамо службу обезбеђења, а за предају пазара пословним банкама ангажовали смо стручну службу обезбеђења и осигурали пазаре.

Предузеће је у 2020. години успоставило систем финансијског управљања и контроле, као и свеобухватни систем интерних контрола која се спроводи политикама, процедурама и активностима и на овај начин смо додатно обезбедили да се пословање одвија на што безбеднији и квалитетнији начин.

## **Изложеност ценовном ризику, кредитном ризику, ризику ликвидности и ризику новчаног тока**

ЈКП „Обједињена наплата“, исказивање и обрачунавање прихода према извршиоцима, врши, применом процената утврђених Одлуком Скупштине града Ниша за накнаде које обавља „Обједињена наплата“ за стамбено-комуналне услуге које наплаћују јавна и јавно-комунална предузећа на бази закључених уговора утврђених од стране органа управљања предузећа.

Цена услуга наплате предузећа су у директној су вези са ценама, осталих јавних и јавно-коминалних предузећа који исте пројектују и усклађују у складу са фискалном политиком за дату годину, а у функцији су покрића трошкова вршења услуга.

ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш није кредитно задужена и послује из сопствених извора средстава. Политика менаџмента од оснивања предузећа па и у будућем периоду да предузеће послује рационално без задуживања код пословних банака.

## **Активности у циљу унапређења пословања**

Основни задатак нашег предузећа је повећање наплате као и проналажење могућности за једноставно, брзо и безедно плаћање рачуна наших корисника и свакодневно су све службе управо посвећене ка остварењу и реализацији овог циља а све у интересу и у корист првенствено наших редовних платиша.

## **Остварени циљеви у 2020.години:**

### **1. Наплата свих рачуна на територији РС**

У децембру 2019.године предузеће је, након спроведене набавке, потписало уговор о заступању са платном институцијом која је понудила најнижи износ провизије и почев од фебруара 2020.године омогућили смо нашим корисницима још једну услугу а то је управо могућност плаћања свих рачуна издатих на територији Републике Србије на свим наплатним местима нашег предузећа. На овај начин омогућили смо нашим корисницима да на једном месту, уз минимални утрошак времена и средстава, измире све своје обавезе а предузеће на овај начин остварује додатне приходе.

Сви грађани града Ниша и околине у могућности су да сигурно и лако врше плаћање рачуна или обављају било коју другу врсту финансијске трансакције (уплаћују све обавезе по основу рачуна било које организације у јавном, приватном или мешовитом власништву). Потпуна сигурност, ефикасна организација, врхунска сарадња са реномираним банкама, висок квалитет услуга, флексибилност и ниски трошкови платног промета представљају гаранције које ЈКП „Обједињена наплата“ пружа корисницима услуга. Зато, лидерска позиција у сектору платног промета представља императив који свакако треба бити остварен у пословној 2021. години.

### **2. Наплата закупа и одржавања гробних места**

У пословној 2020. години остварен је још један од средњерочних циљева пословања: обједињење услуга које корисницима пружа ЈКП „Горица“ (закуп и одржавање гробних места) у систем ЈКП „Обједињена наплата“. Тренд разраде овог циља у пословној 2021. години кретаће се смером обједињења наведене услуге на заједничком рачуну ЈКП „Обједињена наплата“ и доставе једног рачуна корисницима који имају наведену обавезу према ЈКП „Горица“ Ниш.

### **3. Наплата воде и код индивидуалних домаћинстава**

У децембру 2020.године ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш потписала је Уговор о вршењу послова наплате за утрошену воду и канализација за сва физичка лица која живе како у индивидуалним домаћинствима тако и у колективном становању и на овај начин је преузета наплата комплетних комуналних услуга на територији нашег града. Анализирајући проценат и ефикасност наплате у прва три месеца од дана преузимања наведене услуге на обједињеном рачуну дошли смо до закључка да је проценат наплате изнад очекиваних достиже и до 92%. Оно што је такође битно а то је да су и корисници наших услуга који живе у индивидуалним домаћинствима задовољни што је и њима омогућено да на једном месту брзо, једноставно и без провизије могу да плате рачун за пружене комуналне услуге.