

**ДАТУМ /БРОЈ ПРИЈЕМА**

**ОБРАЗАЦ 8**

**РЕКЛАМАЦИЈА РАЧУНА ЗА ВОДУ/**

**ЗАХТЕВ ЗА УМАЊЕЊЕ РАЧУНА ПО ОСНОВУ ХАВАРИЈСКЕ ПОТРОШЊЕ**

**** **УСМЕНА / ** **ТЕЛЕФОНСКА / ** **ЛИЧНО**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **МАТИЧНИ БР. ПОТРОШАЧА** | **ЗА МЕСЕЦ** | **ШИФРА ОБЈЕКТА** |
|  |  |  |

**РАЗЛОГ РЕКЛАМАЦИЈЕ/ЗАХТЕВА**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Количина воде и канализације | 2. Цена воде и канализације |
| 3. Техничка неисправност водомера | 4. Тачност регистроване потрошње на водомеру\* |
| 5. Умањење рачуна по основу хаваријске потрошње | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ОПИС РЕКЛАМАЦИЈЕ / ЗАХТЕВА – ЗАПИСНИК О ИЗЈАВЉЕНОЈ РЕКЛАМАЦИЈИ / ЗАХТЕВУ | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | |
| Под пуном кривичном и материјалном одговорношћу изјављујем да није било могуће спречити хаваријску потрошњу и тврдим да су наводи из захтева истинити. Сагласан сам да овлашћена лица вашег Предузећа дођу на адресу мерног места и увере се у истинитост пружених информација. | | | | | | | | | | | | | |
| **ИМЕ И ПРЕЗИМЕ ПОДНОСИОЦА** |  | | | | | | | | | | | | |
| **ЈМБГ** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **АДРЕСА ПОДНОСИОЦА** |  | | | | | | | | | | | | |
| **КОНТАКТ ТЕЛЕФОН** |  | | | | | | | | | | | | |
| **ДАТУМ ПОДНОШЕЊА/ПРИЈЕМА** |  | | | | | | | | | | | | |

Потврђујем да су горе наведени подаци тачни и да их дајем добровољно, у сврху идентификације и поступања по поднетој рекламацији/захтеву, у складу са Законом о заштити података о личности.

У складу са Законом о заштити података о личности ("Службени гласник РС", број 87/18) ЈКП „Наиссус“Ниш је, као руковалац подацима о личности својих корисника и других лица чији подаци су му неопходни за извршење пословних обавеза, одговоран за заштиту тих података. **Дајем сагласност да ЈКП Обједињена наплата Ниш достави податке ( име презиме ,јмбг,адресу пребивалишта боравка )**

**ЈКП Наиссус Ниш - који ће ме евидентирати у бази података ЈКП Наиссус као корисника услуга .**

ПОТПИС ПОДНОСИОЦА **Потврђујем да је рекламација достављена у прописаном року (ЈКП „Обједињена наплата“)**

**Обавезни услoви за умањење рачуна на основу хаваријске потрошње:**

1. Да је подносилац регистрован у матичној евиденцији предузећа
2. Да није било могуће спречити хаваријску потрошњу воде
3. Да је рачун увећан 50% од највеће регистроване потрошње у претходних 12 месеци
4. Да је омогућено најмање 10 очитавања мерног места у претходних 12 месеци или 2 очитавања стања на водомеру непосредно пре очитавања које је фактурисано на рачуну који је предмет захтева
5. Да је квар саниран
6. Да нема дуговања за воду и услуге канализације до хаваријског рачуна
7. Да није прошло више од 60 дана од издавања хаваријског рачуна
8. Да није било умањења по основу хаварије у претходних 12 месеци

Одговор желим добити (заокружите само једну од понуђених могућности): а) усмено, у просторијама ЈКП „Обједињена наплата“

б) поштом на горе наведену адресу становања в) e-mail-ом на горе наведену електронску адресу

г) телефоном, на горе наведени контакт број

ПРИМИО: